

Te enseñamos **el paso a paso** para realizar **tus operaciones de afiliación en línea** utilizando el **link de Cobranza**

<https://miscobranzas.rimac.com.pe/cobranzas/login>

1. Consulta de Cliente:

En Consulta de afiliación y pago, elije del filtro de búsqueda de Persona Natural, por: **“DNI”**, **“Carnet de extranjería”** o por **“pasaporte”**; digita el número y damos clic en **comencemos**.



The first screenshot shows the RIMAC website with the 'Consulta de afiliación y pago' menu item highlighted in a red box. The page title is 'Consulta, afiliación y pago' and it includes the instruction 'Visualiza los productos asociados a los documentos de los clientes.' A search filter dropdown is open, showing options for 'DNI', 'C.E.', and 'PASAPORTE'.

The second screenshot shows the same page with the 'DNI' option selected in the filter dropdown. The 'Nro. de Documento' field contains the number '42453747'. The 'COMENCEMOS' button is highlighted with a red box and an orange arrow pointing to it.

The third screenshot shows the search results page. It displays the client's details: 'Nombre: JESSENA SOLEDAD', 'Apellido Paterno: ALTAMIZA', 'Apellido Materno: ESPIRITU', and 'DNI: 42453747'. Below this, there are sections for 'Tarjeta existente' and 'Agregar tarjeta'. The 'Agregar tarjeta' section contains a form with fields for 'Producto', 'Operación Cob.', 'Operación', 'Cod. de producto', 'Número de póliza', 'Email asesor' (jaltamiza@rimac.com.pe), 'Email cliente', 'Cuotas', 'Soles (S/)', and 'Moneda'. An 'ENVIAR CORREO' button is at the bottom.

2. MODALIDADES DE AFILIACION Y PAGO:

2.1 Pago en línea:



1. **Producto** (Elegir el producto de la póliza), **Operación Cob** (Cambio de medio de pago: uso de tarjeta de crédito/débito), **Operación** (Pago en línea: realizar el pago directo de cuotas de una póliza, de no contar con póliza el pago ingresará como saldo a favor en cuenta Rimac de cliente).
2. Digita el código de producto y número de póliza.
3. Ingresar Email de cliente, moneda y monto; finalmente selecciona **ENVIAR CORREO**

The screenshot shows a web form titled "Tarjeta existente" and "Agregar tarjeta". The form contains the following fields and values:

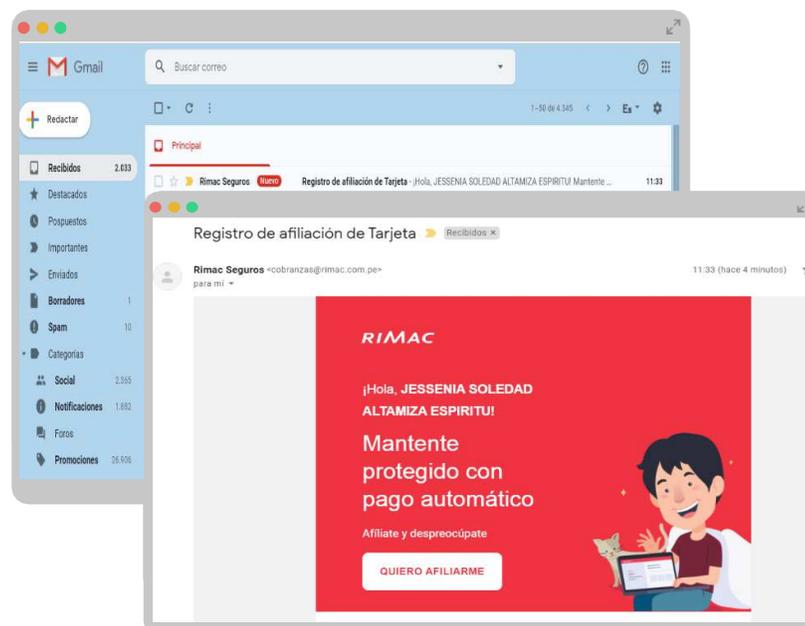
- Producto: Vehicular
- Operación Cob: Cambio de medio de pago (indicated by a green arrow)
- Operación: Pago en línea
- Cód. de producto: 2101
- Número de póliza: 455555
- Email asesor: jaltamizae@rimac.com.pe
- Email cliente: jess@gmail.com (indicated by an orange arrow)
- Cuotas: (dropdown menu)
- Soles (S/): (dropdown menu)
- Monto: 89

At the bottom of the form is a red button labeled "ENVIAR CORREO" (indicated by a red arrow).

a) Recepcion del Link a correo de cliente:



A cliente le llegará un mensaje al correo electrónico registrado desde la casilla cobranzas@rimac.com.pe y debe darle clic en **QUIERO AFILIARME**





b) Cliente realiza el pago:

Cliente debe ingresar los datos de su tarjeta (crédito o débito) y número de celular. Si estás conforme, selecciona la opción **PAGAR (moneda / monto)**.

Ingresa los **datos de tu tarjeta**

Garantizamos una compra **simple y segura**.

Número de tarjeta MM/AA CVV

Nombre JESSENIA SOLEDAD Apellido ALTAMIZA

DNI Nro. documento 42453747 Sin cuotas

Email jesy.espiritu@gmail.com Celular 983343456

PAGAR S/ 1



c) Confirmación del pago:

A cliente y asesor/broker les llega correo de confirmación del pago en línea.

RIMAC

¡Hola, **JESSENIA SOLEDAD ALTAMIZA!**

¡Despreocúpate, el pago ya está actualizado!!

Te enviarnos el detalle de tu pago

A continuación tienes el **detalle de tu pago realizado:**

Fecha de cobro	14/06/2020
Producto	Vehicular
Monto	S/ 1



2.2 Pago en línea suscripción:

1. **Producto** (Elegir el producto de la póliza), **Operación Cob** (Cambio de medio de pago o Financiamiento), **Operación** (Pago en línea suscripción: realizar el pago y afiliación de tarjeta).
2. Digita el código de producto y número de póliza.
3. Ingresar Email de cliente, moneda y monto; finalmente selecciona **ENVIAR CORREO**

a) Recepcion del Link a correo de cliente:

A cliente le llegará un mensaje al correo electrónico registrado desde la casilla cobranzas@rimac.com.pe y debe darle clic en **QUIERO AFILIARME**

b) Cliente realiza el pago:

Cliente debe ingresar los datos de su tarjeta (crédito o débito) y número de celular. Si estás conforme, selecciona la opción **PAGAR (moneda / monto)**.

c) Confirmación del pago:

A cliente y asesor/broker les llega un correo con el pago realizado y el número de pago fácil, esta vez de confirmación de **pago en línea SUSCRIPCION**.

DNI	00015519
Nombre del Cliente	MADRITH ARRIETA
Pago Fácil	13017776
Operador	VISA
Número Tarjeta	428597*****7724
Monto	S/. 34



2.3 Suscripción:

1. **Producto** (Elegir el producto de la póliza), **Operación Cob** (Cambio de medio de pago o Financiamiento), **Operación** (Suscripción: realizar la afiliación de tarjeta a la póliza indicada).
2. Digita el código de producto y número de póliza a afiliarse e indica el número de cuotas (si selecciono Financiamiento).
3. Ingresar Email de cliente y finalmente selecciona **ENVIAR CORREO**

a) **Recepcion del Link a correo de cliente:**

A cliente le llegará un mensaje al correo electrónico registrado desde la casilla cobranzas@rimac.com.pe y debe darle clic en **QUIERO AFILIARME**

b) **Cliente realiza el pago:**

Cliente debe ingresar los datos de su tarjeta (crédito o débito) y número de celular. Si estás conforme, selecciona la opción **SUSCRIBIR**.

c) **Confirmación del pago:**

A cliente y asesor/broker les llega un correo, esta vez de confirmación de la **SUSCRIPCION** de la tarjeta (Número de pago fácil)

A continuación te enviamos el detalle:	
DNI	00014557
Nombre del Cliente	SONIA DEL PILAR TELLO
Pago Fácil	13017777
Operador	VISA
Número Tarjeta	492439*****6523