



Herramientas de Autogestión Rimac

Canal Corredores

Diciembre 2022



Autogestión Riesgos Generales



SAS



Portal Corredores



Web REL



Buzones



Póliza nuevas de :

Negocio Seguro

CAR

TREC

Endosos

(No incluye facultativas)

Seguimiento de trámites

Aplicaciones de :

Transportes

Seguimiento de trámites

Emisión con cotizadores: SAS o repcion@rimac.com.pe /
repcionexpress@rimac.com.pe

Reprocesos: reprocesossolicitudes@rimac.com.pe

*Los ejecutivos comerciales solo atenderán solicitudes de renovaciones con casos especiales por aprobar que no estén en la autogestión.

SAS



Venta nueva – Póliza individual

Renovaciones con condiciones

Inclusiones de placa

Inclusión de cesión de derechos

Actualización de asegurado y responsable de pago

Exclusión de cesión de derechos (con aprobación)

Corrección de placa o serie (con aprobación)

Portal Corredores



Venta nueva - Póliza individual

Renovaciones con condiciones

Inclusiones

Seguimiento de trámites

Web REL



Aplicaciones de :

Transportes

Seguimiento de trámites

Robocop



Emisión Soat

Buzones



Inspecciones:
solicitudesinspecciones@rimac.com.pe /
inspecciones@rimac.com.pe

Reprocesos:
reprocesossolicitudes@rimac.com.pe

Requerimientos cobranzas:
requerimientoscobranzas@rimac.com.pe

Soporte virtual:
atencionvirtual@rimac.com.pe

Inclusiones hasta 10 certificados:
atencioncorredor@rimac.com.pe

Inclusiones más de 10 certificados con envío de trama:
recepcion@rimac.com.pe



Autogestión Riesgos Humanos Colectivo



SAS



**Portal
Corredores**



**Web - App
Rimac**



Buzones



**Web
Empresas**



Equipo Rimac



SCTR:

Inclusión y renovación M.V. y M.A.

VL/VG:

Inclusión, renovación y pendientes por liquidar M.A.

Inclusión, renovación M.V.

EPS/AMC:

Inclusión con o sin C.C.
Exclusión

Material informativo y formatos

VL/VG:

Inclusión renovación M.A.

EPS/AMC:

Reembolsos

Consulta de coberturas

Consulta de clínicas

Programas de Bienestar

Consulta reembolsos:
consultasreembolsos@rimac.com.pe

Movimientos de afiliación/cambios de plan/preexistencias/continuidad:
repcion@rimac.com.pe

Siniestros clínica:
solicitudsiniestros@rimac.com.pe

Constancias, afiliaciones bancarias:
atencioncorredor@rimac.com.pe

Creación y actualización de datos de asegurados:
verificaciondedatos@rimac.com.pe

Cobranzas:
requerimientoscobranzas@rimac.com.pe

SCTR:

Inclusión, renovación M.V. y M.A.
Exclusión y permuta M.A.

Cotización, implementación y renovación

Carga de trama

Movimientos de plan especiales

Solicitud de VBs

Autorización de atenciones en centros médicos

Consultas de coberturas

Constancias especiales

Solicitudes retroactivas

Portal Corredores



AMI:

Cotizaciones
Venta nueva - Emisión

Buzones



Soporte Portal de Corredores:
portaldecorredores@rimac.com.pe

Equipo Rimac



Inclusiones de dependientes
Endosos



Autogestión Otras Solicitudes



Requerimientos



Sistemas



Buzones



Actualización de datos de clientes

Aplicación de pagos

Reporte seguimiento Carta de Garantía

Preliquidación de comisiones

Estado de cuenta
Pendiente / Históricos

Estado de reembolsos

REL

REL

REL

verificaciondedatos@rimac.com.pe

requerimientoscobranzas@rimac.com.pe

consultasreembolsos@rimac.com.pe

* Para otros requerimientos de NO autogestión, solicitarlo a la casilla atencioncorredor@rimac.com.pe



Links de accesos



SAS: <https://www.rimac.com.pe/SAS/>

PORTAL CORREDORES: <https://corredores.rimac.com/login>

WEB- REL: http://www.rel.rimac.com.pe/AAAWWeb/logueo_aplicaciones.jsp?

WEB CLIENTES - APP DE RIMAC: <https://www.rimac.com/mi-cuenta-personas>

WEB EMPRESAS: <https://www.rimac.com.pe/empresas>

ROBOCOP: <https://www.rimac.com.pe/AsesorRobocop/#/>



RIMAC

Juntos todo es posible