

**RIMAC**

# Módulo de Administración SCTR

Sistema de Administración de Seguros – SAS



---

# **1. Introducción a la herramienta**

2. Uso de la herramienta
3. Indicaciones adicionales

## A través del módulo de administración de SCTR podrás gestionar diversas acciones de las pólizas de tu cartera:

- Emitir y renovar con pago adelantado
- Incluir y manejar los trabajadores afiliados (tramas)
- Generar liquidaciones
- Generar constancias de cobertura
- Consultar los pagos pendientes, estado de trámites, y el detalle de las pólizas y los asegurados



## Beneficios de esta nueva herramienta:

- Emisión automática de constancia, liquidación y facturas.
- Libertad para manejar el perfil de los usuarios de tu equipo.
- Práctico y disponible en cualquier momento.
- Más opciones de búsqueda avanzada.



---

1. Introducción a la herramienta

## **2. Uso de la herramienta**

3. Indicaciones adicionales

# **EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS**

## EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS

1. Ingresa a <http://www.rimac.com.pe/SAS/> o a la página web de corredores [www.rimac.com/corredores/](http://www.rimac.com/corredores/) desde Google Chrome, Mozilla Firefox, o Safari.
2. Ingresa con tu usuario y contraseña.
3. Ingresa al módulo Pólizas SCTR, carpeta “Transacciones”, y opción “Movimientos”.



Iniciar Sesión

Usuario

Clave



## EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS

4. Realiza la búsqueda de una empresa con la razón social o RUC y selecciónala.



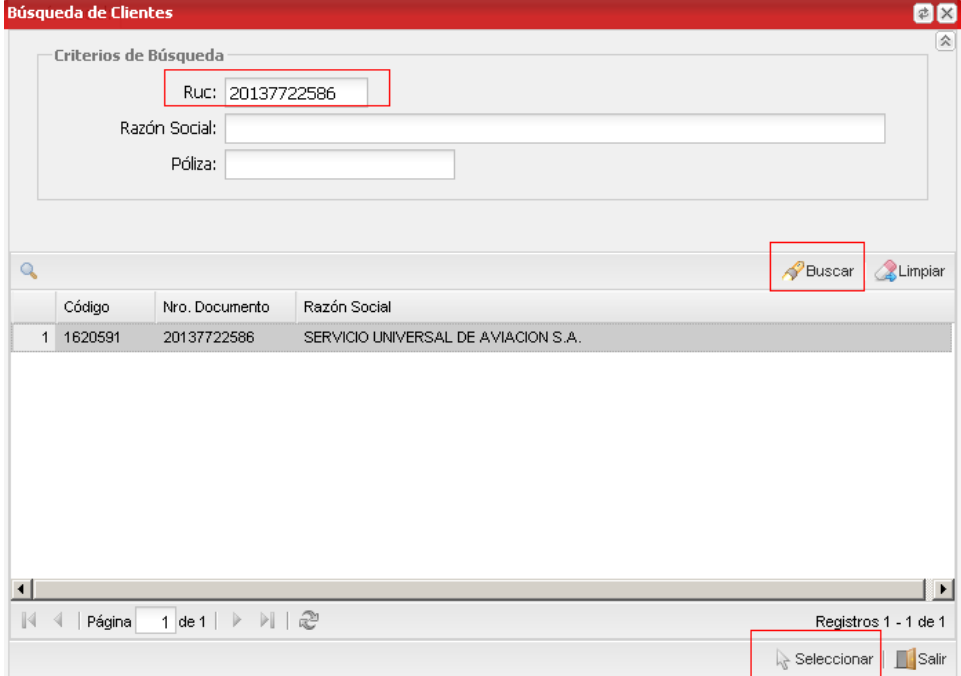
Movimientos

Criterios de Búsqueda

Ruc:

Razón social:








Búsqueda de Clientes

Criterios de Búsqueda

Ruc:

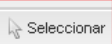

Razón Social:

Póliza:

	Código	Nro. Documento	Razón Social
1	1620591	20137722586	SERVICIO UNIVERSAL DE AVIACION S.A.

Registros 1 - 1 de 1



## EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS

5. Una vez hayas seleccionado el cliente, podrás visualizar las pólizas activas y seleccionar cuales se emitirán para proceder con el cobro adelantado.

**Movimientos**

Criterios de Búsqueda

Ruc: 20137722586

Razón social: SERVICIO UNIVERSAL DE AVIACION S.A.

Buscar Limpia

Póliza	Producto	Estado	Inicio de Vigencia	Última Renovación	Bróker	SubCanal	Deuda
1 00019222	SCTR SALUD	RENOVACION	01/10/2008	30/09/2014	CASTAÑEDA DE BATTISTINI LU...		✓
2 00021779	SCTR PENSIONES	RENOVACION	01/10/2008	30/09/2014	CASTAÑEDA DE BATTISTINI LU...		✓

Página 1 de 1

Registros 1 - 2 de 2

Seleccionar

6. Haz clic en “Si” para continuar.

283	SCTR SALUD	POLIZA NUEVA	01/06/2016	31/12/2019	CHOW TAI FOOK JEWELLERY QRJ		✓
284	SCTR SALUD	POLIZA NUEVA	01/06/2016	31/12/2019	CHOW TAI FOOK JEWELLERY QRJ		✓
285	SCTR SALUD	POLIZA NUEVA	01/06/2016	31/12/2019	CHOW TAI FOOK JEWELLERY QRJ		✓
289	SCTR SALUD	POLIZA NUEVA	01/07/2016	31/07/2019	CHOW TAI FOOK JEWELLERY QRJ		✓
290	SCTR SALUD	POLIZA			JEWELLERY QRJ		✓
291	SCTR SALUD	POLIZA			JEWELLERY QRJ		✓
293	SCTR SALUD	POLIZA			REDORES D...		✓
294	SCTR SALUD	POLIZA			JEWELLERY QRJ		✓
295	SCTR SALUD	POLIZA NUEVA	01/07/2016	31/12/2019	CHOW TAI FOOK JEWELLERY QRJ		✓
296	SCTR SALUD	POLIZA NUEVA	01/07/2016	31/12/2019	CHOW TAI FOOK JEWELLERY QRJ		✓

**Documentos Pendientes**

Desea continuar con la generación de Constancia?

## EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS

7. El movimiento “Emisión” se selecciona en automático.
8. Ingresar todos los datos de la solicitud:
  - Fecha Inicio Movimiento
  - Periodo Movimiento
  - Generar Liquidación
  - Forma Liquidación
  - Forma Constancia
9. Ingresar todos los datos de la Planilla de trabajadores
  - Nro. Trabajadores.
  - Monto Planilla

**Solicitud de Renovación de Pólizas**

Fecha inicio vigencia: 01/07/2012      Fecha fin vigencia: 31/07/2012

Periodo: MENSUAL

Corredor: CONTACTO CORREDORES DE SEGUROS S.A.

SubCanal:

**Datos Solicitud**

Movimiento: Renovación

Fecha Inicio Movimiento: 01/12/2016

Periodo Movimiento: Mensual      Fecha Fin Movimiento: 31/12/2016

Generar Liquidación:

Forma Liquidación: Por Póliza      Forma Constancia: Por Póliza

Código Sede	Nombre Sede	Nro. Trab Actuales	Tasa (%)	Prima
001	INVERSIONES MINERAS -SEDE PRINCIPAL - BNV	0	1.0	30.0
		0		

Continuar | Salir

**NOTA:** No se ingresa número de trámite, ya que es un campo que solo lo utiliza operaciones.

→Continuar

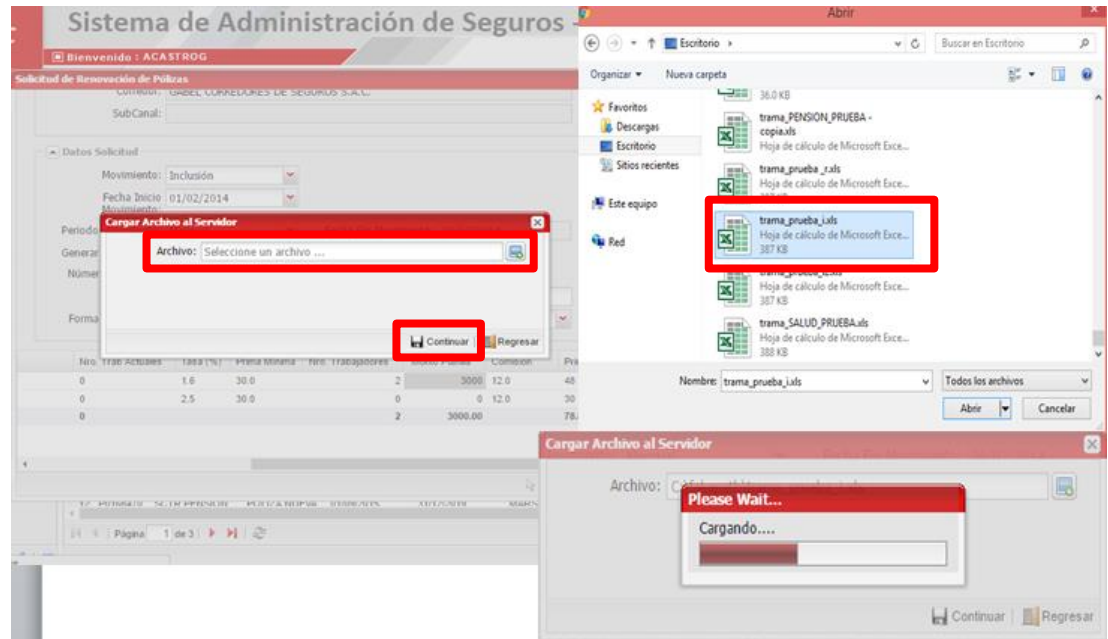
**NOTA:** La prima de la sucursal ingresada se calcula automáticamente. (Monto Planilla \* tasa negociada (%))

## EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS

10. Carga la Trama con la planilla de trabajadores en formato MS y haz clic en “Guardar”.

NOTA: Los datos de la trama (Excel) deben coincidir con el registro de la solicitud.

- Si la carga no ha procesado correctamente, se mostrará un mensaje de error. Haz clic en el botón exportar para ver los errores.
- Una vez corregidos, regresa al paso 10.



# EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS

Cientes **EXCLUIDOS** de requerimiento de Cobro por Adelantado, tienen la opción de pagar por adelantado.

11. Ingresas la siguiente información:

- Moneda
- Monto a pagar
- Correo cliente
- Correo Emisor/ Corredor
- Correo adicional (opcional)
- Teléfono

12. Selecciona la modalidad de pago:

- Pago vía SafetyPay
- Pago con tarjeta (Visa / Mastercard)

13. Haz clic en “Generar Código de Pago”

The screenshot shows a web form titled "Pago Adelantado". The form contains several input fields: "Moneda" (NUEVOS SOLES), "Monto a pagar" (481.3), "Correo Cliente" (hmquiroz1@hotmail.com), "Correo Corredor", "Otros Correos", "Telefono" (0000000), and "ModalidadPago". The "ModalidadPago" dropdown menu is open, showing three options: "PAGO VÍA SAFETYPAY" (selected), "PAGO CON TARJETA", and "PAGO VÍA SAFETYPAY". At the bottom of the form, there are three buttons: "Generar Código de Pago", "Cancelar", and "Continuar Trámite". Red boxes highlight the input fields and the "Generar Código de Pago" button.

**Nota:** Para emisiones de clientes **EXCLUIDOS (SIN Cobro Adelantado)** aparecen 3 opciones: “Generar Código de Pago”, “Cancelar” y “Continuar Trámite”

En caso no opten por realizar el pago por adelantado debes seleccionar la opción **“CONTINUAR TRÁMITE”**, para continuar con el flujo actual de envío de documentos y el pago posterior.

# EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS

**Cientes INCLUIDOS al requerimiento de Cobro por Adelantado, solo tienen la opción de pagar por adelantado.**

11. Ingresa la siguiente información:

- Moneda
- Monto a pagar
- Correo cliente
- Correo Emisor/ Corredor
- Correo adicional (opcional)
- Teléfono

12. Selecciona la modalidad de pago:

- Pago vía SafetyPay
- Pago con tarjeta (Visa / Mastercard)

13. Haz clic en “Generar Código de Pago”

**Pago Adelantado**

Moneda: NUEVOS SOLES

Monto a pagar: 118

Correo Cliente:

Correo Emisor/Corredor:

Otro Correo:

Teléfono móvil: Código 51 - Número [ ] Para Perú dejar el Código por defecto

ModalidadPago: SafetyPay

Generar Código de Pago Cancelar

**Nota:** Para emisiones de clientes **INCLUIDOS (CON Cobro Adelantado)** aparecen 2 opciones: “Generar Código de Pago” y “Cancelar”

# EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS

# RIMAC

En caso de haber seleccionado SafetyPay:

A1. Se genera el “Código de Pago” y se muestran los medios disponibles de pago y el código de pago.

NOTA: SafetyPay envía el Código de Pago al correo electrónico del cliente/corredor para que puedan efectuar el pago en la entidad financiera por Internet o presencial en los establecimientos.

A2. Se muestra la información relacionada al pago como: moneda, monto, costos operativos y vencimiento de código de pago.

NOTA: El cliente tiene 5 días calendarios como plazo máximo para efectuar el pago. De lo contrario, se deberá realizar el trámite nuevamente.

The screenshot displays the RIMAC payment interface. At the top, it shows the transaction type as 'Pagar en efectivo' and the currency as 'PER'. Below this, there are four bank logos: BCP, BBVA, Interbank, and Scotiabank. A 'Ticket de Pago' section contains a barcode and the payment code '38834'. A summary table below shows the payment details: Moneda (Soles), Monto (S/. 233.36), Costos operativos (S/. 0.00), and TOTAL (S/. 233.36). A reminder box indicates that the user has 119h: 58m: 28s remaining to complete the payment. At the bottom, there is a checkbox for accepting terms and conditions.

Transacción	
Banca por internet    Pagare en efectivo	
PER	
BCP    BBVA	
Interbank    Scotiabank	
Ticket de Pago	
Código de pago	
38834	
Transacción	
Moneda	Soles
Monto:	S/. 233.36
Costos operativos:	S/. 0.00
TOTAL	S/. 233.36
Recuerda que te quedan:	
119h: 58m: 28s	
<input checked="" type="checkbox"/> Acepto <a href="#">Términos y Condiciones</a> y <a href="#">Políticas de privacidad</a>	

# SafetyPay - Mensaje de aviso (e-mail y SMS) con monto e instrucciones de pago

## Rimac:

Acérquese al Banco/Agente e indique que pagará al servicio de SafetyPay con el código 84146 por US\$ 150.20 que vence el Martes, 27 de Setiembre 8:15PM

¡Gracias!

Su póliza será emitida cuando haya realizado el pago en los medios descritos a continuación.

Ticket de pago

Código de pago



70327

Monto total a pagar

Recuerde que tienes hasta la siguiente fecha para realizar el pago:  
**Jueves, 27 de Octubre 11:35AM**

Pagar vía Banca por internet

 BBVA

[www.bbvacontinental.pe](http://www.bbvacontinental.pe)

- 1 Seleccione "Pago de Servicios" - "Otras Opciones" - "Paga con SafetyPay".
- 2 Elige SAFETYPAY SOLES o DÓLARES
- 3 Ingrese su código de pago 70327 y monto a pagar.
- 4 Seleccione su Cuenta o Tarjeta de Crédito de cargo y ¡Listo!

 Interbank

[www.interbank.com.pe](http://www.interbank.com.pe)

- 1 En "Paga o Recarga" Seleccione "Pago a institución o empresa".
- 2 Seleccione su Cuenta o Tarjeta de Crédito de cargo.
- 3 Elige "SafetyPay", moneda e ingrese su Código de pago 70327 y ¡Listo!

 BCP

[www.viabcp.com](http://www.viabcp.com)

- 1 Seleccione - "Pagos y transferencias" - "Pago de servicios".
- 2 Elige "Empresas Diversas" - "SafetyPay" y moneda.
- 3 Ingrese su código de pago 70327.
- 4 Seleccione su Cuenta o Tarjeta de Crédito de cargo, y ¡Listo!

 Scotiabank

[www.scotiabank.com.pe](http://www.scotiabank.com.pe)

- 1 Seleccione "Pagos" - "Otras instituciones" y luego buscar la empresa "SafetyPay".
- 2 Escribe el Código de pago 70327.
- 3 Seleccione su Cuenta o Tarjeta de Crédito de cargo y ¡Listo!

# SafetyPay - Mensaje de confirmación de pago (e-mail)

**RIMAC**

¡Gracias!

Su pago fue realizado con éxito. En breve recibirá un correo de **RIMAC** con la confirmación de su compra.

Ticket de pago

Código de pago



**70327**

Monto pagado

**S/. 3.81 Peru Nuevo Sol**

Número de orden:

**PruebaSafetyPay2**

Ayuda: [support@safetypay.com](mailto:support@safetypay.com)

pago vía **safety**  **pay**

[Términos y condiciones](#) y [Políticas de privacidad](#)



## EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS

En caso de haber seleccionado Tarjeta:

B1. Selecciona “Visa” o “MasterCard”, según lo requerido por el cliente y haz clic en “Pagar”.

B2. Ingresas los siguientes datos de la tarjeta seleccionada:

- Tarjeta de Crédito o Débito
- Fecha de Expiración
- Código de Seguridad
- Nombre y apellido del Titular de la Tarjeta
- Apellido del Titular de la Tarjeta
- Teléfono
- Correo Electrónico
- Dirección de Facturación
- Ciudad, País, Estado, Código Postal

B3. Haz clic en “Pagar”.

Pago Adelantado

Moneda: NUEVOS SOLES

Monto a pagar: 2619.6

Correo Cliente:

Correo Emisor/Corredor: ptec0145@rimac.com.pe

Otro Correo:

ModalidadPago: Tarjeta

VISA  MasterCard

RIMAC Total S/. 2619.60

Tarjeta de Crédito o Débito: 4072210290536663 Fecha de Expiración: 03/2018

Código de Seguridad: 377

Nombre del Titular de la Tarjeta: Jorvex Apellido del Titular de la Tarjeta: Jorvex SA

Correo Electrónico: administracion@jorvex.com.pe

Dirección de Facturación: av faucett s/n Ciudad: lima

País: Peru Estado: li

Código Postal: 0051

Cancelar Pagar

Este formulario cumple con los estándares de seguridad de la industria de medios de pago

PCI DSS COMPLIANT VISA

## EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS

The logo for RIMAC, consisting of the word "RIMAC" in a bold, white, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.

**RIMAC**

15. Una vez confirmado el pago del cliente, la constancia, liquidación y factura\* se generan y se envían automáticamente al e-mail indicado del cliente y corredor.

\*Tipos de facturas emitidas por producto:

- SCTR Pensión: Factura electrónica
- SCTR Salud: Factura digital (copia de la factura original que será enviada en los siguientes días a la dirección del cliente)



## EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS (continuación)

The logo for RIMAC, consisting of the word "RIMAC" in a bold, white, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.

El archivo de carga de trabajadores debe ser en formato Excel e incluir los siguientes campos obligatorios:

<b>Mes de planilla:</b>	Digitar el mes y año en números. Ejemplo: 082013.
<b>Moneda:</b>	Digitar el código correspondiente a la moneda: 1 = soles 2 = dólares.
<b>Sueldo:</b>	Solo digitar números, sin decimales. Ejemplo: 1500.
<b>Condición:</b>	Digitar el código correspondiente a la condición de contratación del trabajador: P = planilla C = contrato
<b>Tipo de producto:</b>	Digitar el código correspondiente al producto de SCTR: P = pensión S = salud
<b>Tipo de Movimiento:</b>	Siempre digitar la letra "I" ("L" en minúscula).
<b>Fecha de inicio de movimiento:</b>	Digitar la fecha en números. Ejemplo: 01082013 (día, mes, año).
<b>Moneda prima:</b>	Digitar el código correspondiente a la moneda: 1 = soles 2 = dólares

# EMISIÓN DE LIQUIDACIONES Y CONSTANCIAS (continuación)



Ejemplo:

[TRAMA MODELO.xls](#)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
TIPOR_DCUMENT	APELLIDO_P	APELLIDO_M	PRIMER_NOI	SEGUNDO_N	FECHA_NACI	SEXO	RUC_CLIENTE	SUCURSAI	NIVEL_RIESG	MES_PLANIL	MONEDA	SU_LDO_BRUTO	
1	06690134	CORNEJO	NUNEZ	NELSON	JORGE	09111961	M	20137722586	2	1	082013	1	800.00

CONDICION_TRABAJADOR	TIPO_PRODUCTO	TIPO_MOVIMIENTO	FECHA_INICIO_MOVIMIENTO	MONEDA
P	P	I	01102013	1

# **CONSULTA DE MOVIMIENTOS**

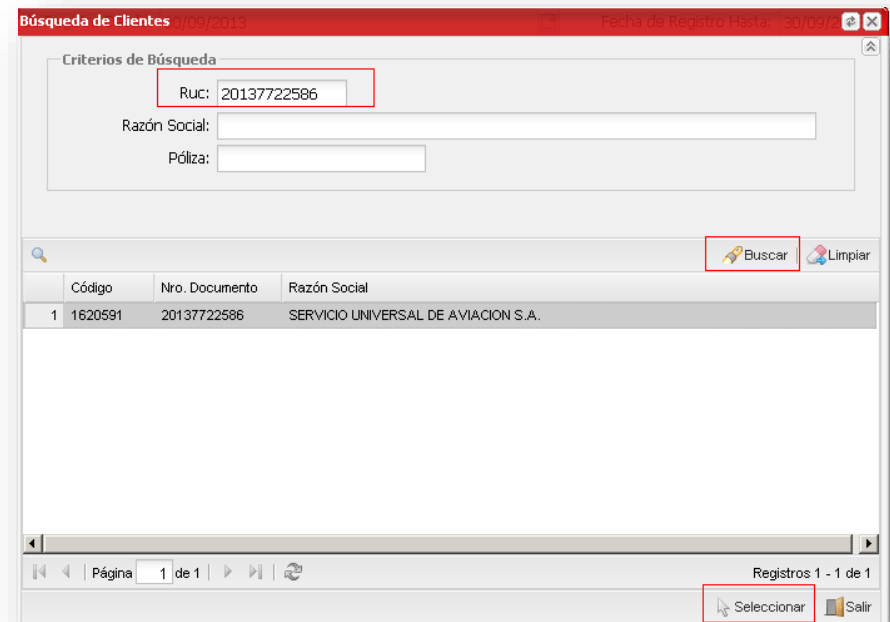
# CONSULTA DE MOVIMIENTOS



1. Ingresa al menú “Transacciones”, seguido por la opción “Consulta de Movimientos”.



2. Realiza la búsqueda de empresa por nombre o RUC.



# CONSULTA DE MOVIMIENTOS



- 3. Filtra por fecha y producto.
- 4. Selecciona la constancia o liquidación.

**Consulta de Movimientos**

**Criterios de Búsqueda**

Ruc: 20137722586      Razón Social: SERVICIO UNIVERSAL DE AVIACION S.

Fecha de Registro Desde: 01/08/2013      Fecha de Registro Hasta: 30/09/2013

Búsqueda por póliza:  Salud       Pensión

Póliza: \_\_\_\_\_      Nro. de Trámite: \_\_\_\_\_

Nro. de Constancia: \_\_\_\_\_      Tipo de Operación: Todos

Exportar detalle

Razón Social	Póliza	Producto	Nro. Tramite	Constancia	Nro. LQ	Fec. Hora Recepción	Fec. Hora Constancia	Usuario	Envíos	LQ	CT
SERVICIO UNIVE...	00021779	SCTR PENSI...	SB2900525-01	1485605	63042495	2013-08-21 11:15:36.0	2013-08-21 11:15:36.0	AUBIDIAD			



# CONSULTA DE MOVIMIENTOS



- 5. La opción de “Exportar detalle” permite seleccionar varias pólizas y mostrarlas en un archivo de Excel, para su revisión y gestión.

**Consulta de Movimientos**

**Criterios de Búsqueda**

Ruc: 20503980216      Razón Social: ADECCO CONSULTING S.A.

Fecha de Registro Desde: 02/10/2012      Fecha de Registro Hasta: 31/05/2013

Búsqueda por póliza:  Salud       Pensión

Póliza:

Nro. de Constancia:

Nro. de Trámite:

Tipo de Operación: Todos

---

Exportar detalle

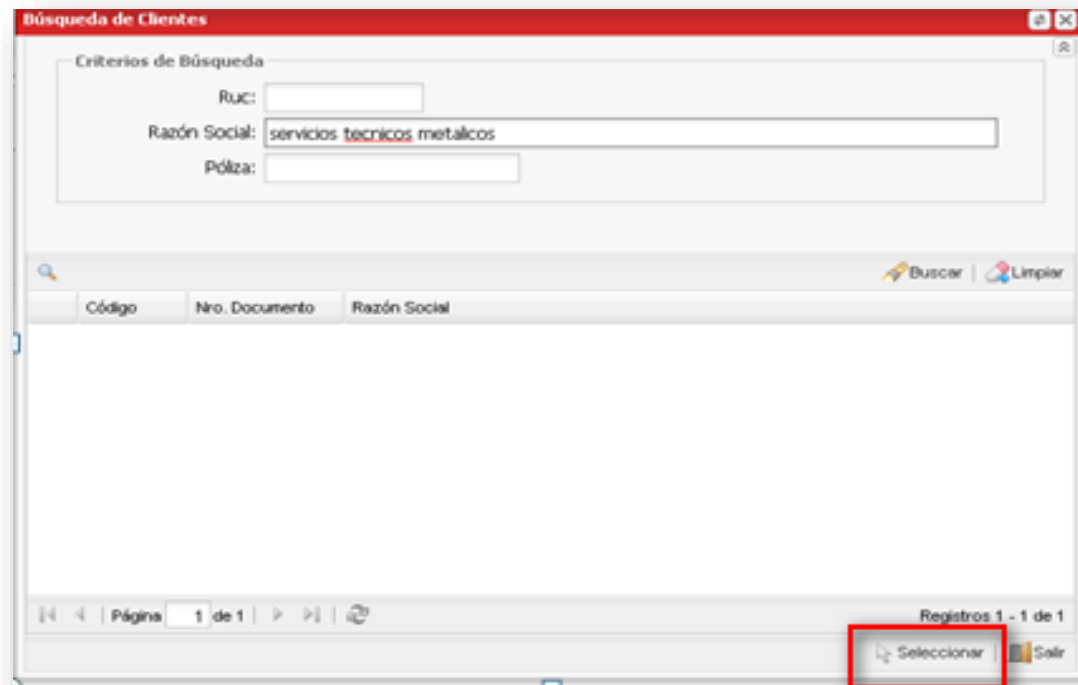
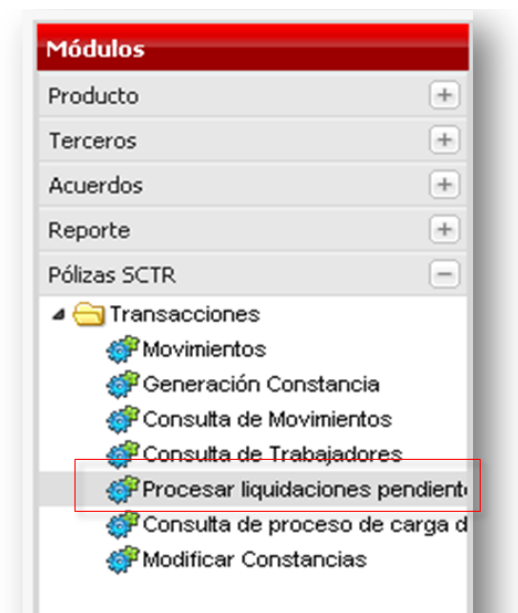
	Tipo	Razón Social	Póliza	Producto	Nro. Tramite	Constancia	Nro. LQ	Fec. Hora Recepción	Fec. Hora Constancia	Usuario	Envíos	LQ	CT
<input checked="" type="checkbox"/>	CONSTANCIA	ADECCO CONS...	00012307	SCTR SALUD		1341918		2013-04-19 10:28:26	2013-04-19 10:30:06	JVILLEGASQ			
<input checked="" type="checkbox"/>	INCLUSION	ADECCO CONS...	00014458	SCTR PENSI...		1341719	62980726	2013-04-11 14:31:30	2013-04-11 14:31:30	JVILLEGASQ			
<input type="checkbox"/>	INCLUSION	ADECCO CONS...	00014458	SCTR PENSI...	212ADAS	1341718	62980725	2013-04-11 14:30:31	2013-04-11 14:30:31	carolina fenco			
<input type="checkbox"/>	INCLUSION	ADECCO CONS...	P0026620	SCTR PENSI...		1341667		2013-04-11 10:27:22	2013-04-11 10:27:22	JVILLEGASQ			
<input type="checkbox"/>	INCLUSION	ADECCO CONS...	P0026620	SCTR PENSI...	ES787226	1340205		2013-03-21 18:20:33	2013-03-21 18:20:33	nataly valencia ...			
<input type="checkbox"/>	INCLUSION	ADECCO CONS...	S0023535	SCTR SALUD	ES787226-02	1340203		2013-03-21 18:19:58	2013-03-21 18:19:58	nataly valencia ...			
<input type="checkbox"/>	INCLUSION	ADECCO CONS...	P0026620	SCTR PENSI...	ES787228-01	1340201		2013-03-21 18:18:15	2013-03-21 18:18:15	nataly valencia ...			
<input type="checkbox"/>	INCLUSION	ADECCO CONS...	S0023535	SCTR SALUD	ES787228	1340199		2013-03-21 18:17:34	2013-03-21 18:17:34	nataly valencia ...			
<input type="checkbox"/>	INCLUSION	ADECCO CONS...	P0026620	SCTR PENSI...	ES787231-01	1340193		2013-03-21 18:13:47	2013-03-21 18:13:47	nataly valencia ...			

**PROCESAR  
LIQUIDACIONES  
PENDIENTES**

# PROCESAR LIQUIDACIONES PENDIENTES

# RIMAC

1. Ingresa al menú “Transacciones”, seguido por la opción “Procesar liquidaciones pendientes”.
2. Realiza la búsqueda del cliente y selecciónalo.



# PROCESAR LIQUIDACIONES PENDIENTES



- 3. Selecciona la póliza y podrás ingresar a ver las sedes de las pólizas con la información de cantidad de trabajadores, monto de planilla y monto de prima.

The screenshot shows the RIMAC Seguros SAS web application interface. The browser address bar displays 'rstatshs01.rimac.com.pe/SAS/index.html'. The page title is 'Sistema de Administración de Seguros - SAS' and the user is logged in as 'JWILLEGASQ'. A sidebar on the left lists various modules, with 'Procesar liquidaciones pendientes' selected. The main content area shows search criteria for 'Ruc: 20509353451' and 'Razón social: ALTA BEVERAGE SYSTEMS INC S.A.'. Below this is a table of policies with the following data:

Póliza	Producto	Estado	Inicio de Vigencia	Última Renovación Efectuada	Deuda
1 P0026167	SCTR PENSIONES	RENOVACION	01/08/2009	31/03/2013	✓
2 S0023099	SCTR SALUD	RENOVACION	01/08/2009	31/03/2013	✓

The interface also includes a 'Cerrar Sesión' button, search and clear buttons, and a footer with the date '27/5/2013', time '6:08:34 PM', and page navigation 'Página 1 de 1'.

## PROCESAR LIQUIDACIONES PENDIENTES

# RIMAC

4. Selecciona la sede y pulsa el botón *Continuar*. Puedes seleccionar más de una sede para generar la liquidación.

5. Al continuar, se mostrará una pantalla donde se podrán generar los documentos de liquidación.

Generación de Documentos

Nro. de Póliza: P0026167  
Tipo de Producto: SCTR PENSIONES  
Razón Social: ALTA BEVERAGE SYSTEMS INC S.A.  
Dirección: AV SEPARADORA INDUSTRIAL 2605 - ATE  
CIU: D2892  
Actividad: TRATAMIENTO, REVESTIMIENTO DE METALES, OBRAS DE ING. MECANICA, POR RE  
Moneda: SOLES

(\*) Estos datos son obtenidos de la última renovación, cualquier consulta visitar nuestras agencias o llamar al 411-3000

Elegir Todos |  No Elegir

Código Sede	Nombre Sede	Nro. Trabajadores	Monto Planilla	Monto Prima
1	SEDE PRINCIPAL	4	4000	35.2

Página 1 de 1

Registros 1 - 1 de 1

Documentos Generados

Nro. Proceso	Liquidación	Constancia		
10810616	62982024	1343368		

- 
1. Introducción a la herramienta
  2. Uso de la herramienta

## **3.Indicaciones adicionales**

Debes ingresar a la herramienta SAS desde un navegador  
Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.



Cualquier consulta o problema con la herramienta SAS,  
contáctanos al siguiente correo electrónico:

**[atencionvirtual@rimac.com.pe](mailto:atencionvirtual@rimac.com.pe)**



**RIMAC**

# **Procesos de contingencia Cobro Adelantado SCTR**

Diciembre 2016



# Agenda

---

1. Objetivo y Alcance
2. Proceso de Contingencia

# Objetivo y Alcance

**RIMAC**



## **OBJETIVO**

Conocer el flujo alterno en diversas situaciones por reclamo u observaciones por parte de los clientes.

## **ALCANCE**

Brindar la atención para situaciones alterno en la emisión de SCTR Salud y SCTR Pensión.

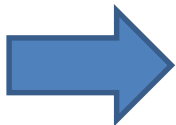


# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 1:

**RIMAC**

El cliente realizó el pago por SafetyPay/ Tarjeta (Visa/ Mastercard) y el sistema SAS generó las LQ (Aplicadas), **pero no recibió el correo electrónico de Rimac con los documentos adjuntos (Liquidación, Factura y Constancia)**



# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 1:

**RIMAC**

### Opción: Consulta de Movimientos

Buscar Cliente por:

- RUC/ Razón Social
  - Fecha de Registro Desde y Fecha de Registro Hasta
- Seleccionar el botón “Buscar”

**Consulta de Movimientos**

Ruc:  Razón Social:

Fecha de Registro Desde:  Fecha de Registro Hasta:

Búsqueda por póliza:  Salud  Pensión

Póliza:

Nro. de Constancia:

Nro. de Trámite:

Tipo de Operación:

Exportar detalle **Buscar** Limpiar

Tipo	Razón Social	Póliza	Producto	Nro. Trámite	Constancia	Nro. LQ	Fec. Hora Recepción	Fec. Hora Constancia	Usuario	Envíos	LQ	CT	Endoso
------	--------------	--------	----------	--------------	------------	---------	---------------------	----------------------	---------	--------	----	----	--------

# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 1:

RIMAC

### Opción: Consulta de Movimientos

Seleccionar la opción “Enviar”.

**Consulta de Movimientos**

Criterios de Búsqueda

Ruc: 20125442944      Razón Social: SUBLIME S.R.L.

Fecha de Registro Desde: 06/12/2016      Fecha de Registro Hasta: 06/12/2016

Búsqueda por póliza:  Salud       Pensión

Póliza:

Nro. de Constancia:

Nro. de Trámite:

Tipo de Operación: Todos

Exportar detalle      Buscar      Limpiar

	Tipo	Razón Social	Póliza	Producto	Nro. Trámite	Constancia	Nro. LQ	Fec. Hora Recepción	Fec. Hora Constancia	Usuario	Envíos	LQ	CT	Endoso	
<input type="checkbox"/>	CONSTANCIA	SUBLIME S.R.L.	P0167456	SCTR PEN...		2036683		2016-12-06 18:56:55	2016-12-06 18:56:55	JALVAREZM					
<input type="checkbox"/>	RENOVACION	SUBLIME S.R.L.	P0167456	SCTR PEN...		2036587	63756847	2016-12-06 18:35:46	2016-12-06 18:35:46	DT_CTE_RS					
<input type="checkbox"/>	CONSTANCIA	SUBLIME S.R.L.	P0167456	SCTR PEN...		2036682		2016-12-06 18:01:18	2016-12-06 18:01:18	JALVAREZM					
<input type="checkbox"/>	CONSTANCIA	SUBLIME S.R.L.	P0167456	SCTR PEN...		2036681		2016-12-06 17:57:46	2016-12-06 17:57:46	JALVAREZM					
<input type="checkbox"/>	INCLUSION	SUBLIME S.R.L.	P0167456	SCTR PEN...		2036586	63756846	2016-12-06 17:13:14	2016-12-06 17:13:14	DT_CTE_RS					

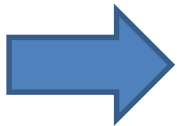
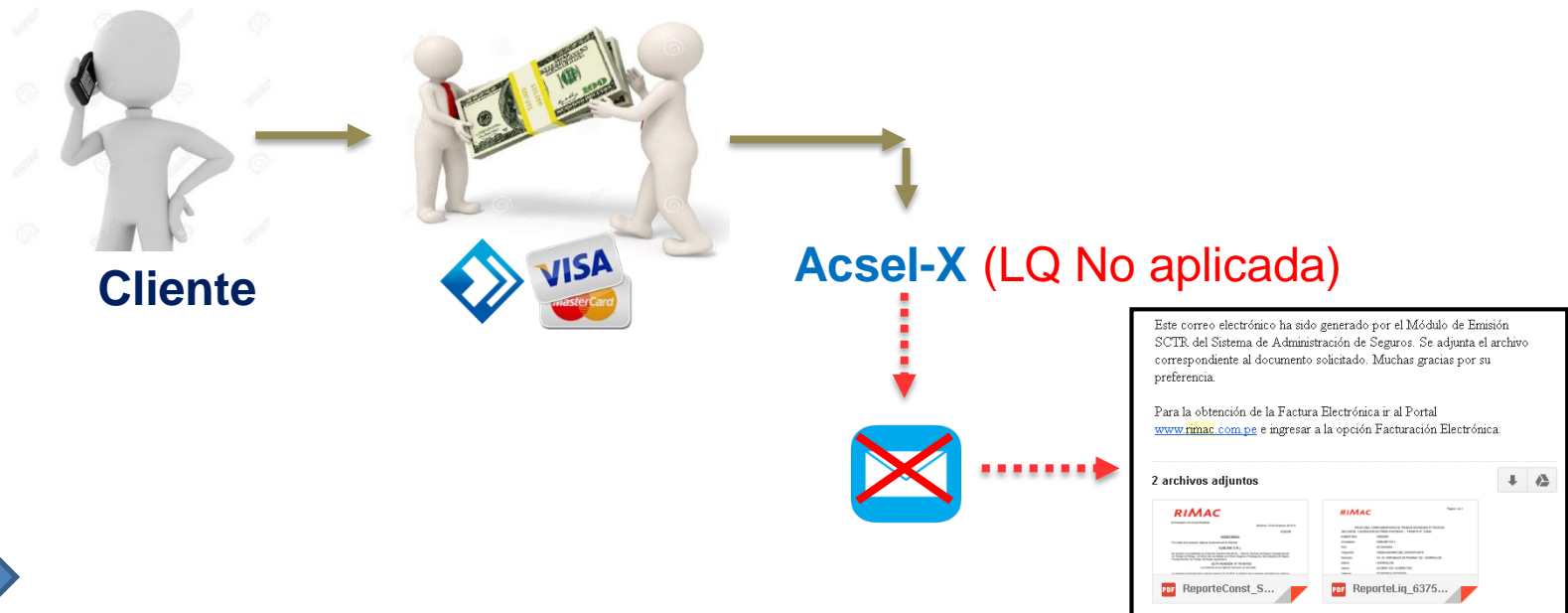
:: Reenviar los documentos (LQ Aplicado) al correo electrónico del Cliente/ Corredor.

# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 2:

# RIMAC

El cliente realizó el pago por SafetyPay/ Tarjeta (Visa/ Mastercard), pero el sistema SAS no generó las LQ (No aplicada) **y no recibió el correo electrónico de Rimac con los documentos adjuntos (Liquidación, Factura y Constancia)**



# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 2:

**RIMAC**

### Opción: Consulta de Liquidaciones con Pago Adelantado

Buscar Cliente por:

- Cliente
  - Fecha de Registro Desde y Fecha de Registro Hasta
- Seleccionar el botón “Buscar”

The screenshot displays a web application window titled "Consulta de Liquidaciones con Pago Adelantado". The main area is a search form labeled "Criterios de Búsqueda". The form contains the following fields:

- Cliente: SUBLIME S.R.L. (with a search icon)
- Liquidación: (empty text box)
- Póliza: (empty text box)
- Estado: Seleccione... (dropdown menu)
- Operador: Seleccione... (dropdown menu)
- Fecha de Registro Desde: (empty text box)
- Fecha de Registro Hasta: (empty text box)

At the bottom right of the search form, there is a "Buscar" button with a magnifying glass icon and a "Limpiar" button with a trash icon. Below the search form is a table header with the following columns: Liquidacion, Moneda, Monto, Referencia, Póliza, Número de Venta, Cliente, Estado, Operador, Fecha Registro, and Error.



# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 2:

# RIMAC

### Opción: Consulta de Liquidaciones con Pago Adelantado

Validar el estado de la póliza “NO APLICADO”

Consulta de Liquidaciones con Pago Adelantado											
Criterios de Búsqueda											
Cliente:	SUBLIME S.R.L.										
Liquidación:				Póliza:				Estado:	Seleccione...		
Operador:	Seleccione...			Fecha de Registro Desde:				Fecha de Registro Hasta:			
	Liquidacion	Moneda	Monto	Referencia	Póliza	Número de Venta	Cliente	Estado	Operador	Fecha Registro	Error
1	63756495	SOL	121.54	0116336172750850	P0167470	P0167470-6065	SUBLIME S.R.L.	APLICADO	SafetyP...	2016-12-01 12:0...	OK
2	63756444	SOL	6.08	0116334169685185	P0167433	P0167433-6034	SUBLIME S.R.L.	NO APLICADA	SafetyP...	2016-11-29 19:00...	Error al invocar el servi
3	63756294	SOL	54.69	0116330168203303	P0167373	P0167373-5983	SUBLIME S.R.L.	APLICADO	SafetyP...	2016-11-25 12:23...	OK
4	63756201	SOL	54.69	0116330168192292	P0167373	P0167373-5981	SUBLIME S.R.L.	APLICADO	SafetyP...	2016-11-25 11:26...	OK
5	63756200	SOL	54.69	0116330168185285	P0167373	P0167373-5980	SUBLIME S.R.L.	APLICADO	SafetyP...	2016-11-25 11:22...	OK
6	63756252	SOL	54.69	0116329167989889	P0167373	P0167373-5977	SUBLIME S.R.L.	APLICADO	SafetyP...	2016-11-24 17:17...	OK
7	63756251	SOL	54.69	0116329167987887	P0167373	P0167373-5976	SUBLIME S.R.L.	APLICADO	SafetyP...	2016-11-24 17:12...	OK
8	63756250	SOL	54.69	0116329167960860	P0167373	P0167373-5975	SUBLIME S.R.L.	APLICADO	SafetyP...	2016-11-24 16:36...	OK
9	63756249	SOL	54.69	0116329167957857	P0167373	P0167373-5974	SUBLIME S.R.L.	APLICADO	SafetyP...	2016-11-24 16:31...	OK
10	63756248	SOL	54.69	0116329167954854	P0167373	P0167373-5973	SUBLIME S.R.L.	APLICADO	SafetyP...	2016-11-24 16:23...	OK
11	63756247	SOL	54.69	0116329167952852	P0167373	P0167373-5972	SUBLIME S.R.L.	APLICADO	SafetyP...	2016-11-24 16:17...	OK





# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 2:

**RIMAC**

### Opción: Movimientos con Pago Adelantado

- Buscar Cliente
- Revisar el estado de la póliza como “Código Pagado”

**Movimientos con Pago Adelantado**

Criterios de Búsqueda

Cliente:

Póliza:

Operador:

Estado:

Fecha de Registro Desde:

Fecha de Registro Hasta:

Nro. de Trámite:

Póliza	Producto	Movimiento	Número Trámite	Operador	Número de Venta	Fecha Registro	Usuario	Monto	Fecha Expiración	Estado	Observación	CIP
P01674...	SCTR PENSI...	EMISIÓN	111111111	SafetyPay	P0167470-6065	2016-12-01 11:...	ACASTROG	121.54	2016-12-06 11:43:51	Código Pagado	Error al notificar LQ...	<input type="button" value="🔍"/>
P01674...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	123456	SafetyPay	P0167433-6034	2016-11-29 18:...	ACASTROG	6.08	2016-12-04 18:44:56	Código Pagado	Error al notificar LQ...	<input type="button" value="🔍"/>
S01613...	SCTR SALUD	INCLUSIÓN	465465	SafetyPay	S0161344-6026	2016-11-29 16:...	ACASTROG	21.24	2016-12-04 16:57:39	Código de Pago G...	OK	<input type="button" value="🔍"/>
S01613	SCTR SALUD	INCLUSIÓN	546546	SafetyPay	S0161344-6022	2016-11-29 16:...	ACASTROG	21.24	2016-12-04 16:52:18	Código de Pago G...	OK	<input type="button" value="🔍"/>

**:: Comunicarse con el área de Cobranza para aplique la LQ en el Acel-x de manera manual.**

# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

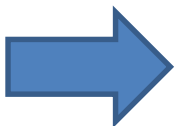
## Caso 3:

**RIMAC**

El Emisor/ Corredor cargó la trama y seleccionó como Modalidad de Pago "SafetyPay", pero no le llegó el correo de SafetyPay confirmando el CIP.



- Corredor
- Emisor



**SAFETY PAY™**

ModalidadPago:



¡Gracias !  
Tu pedido será procesado cuando hayas realizado el pago en tu banca por internet.

Ticket de pago

Código de pago

43884

Resumen de pago

Monto	S/. 1,321.60
Costos operativos	S/. 0.00
<b>TOTAL</b>	<b>S/. 1,321.60</b>

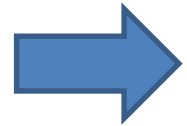
Recuerda que tienes hasta:  
**25 jul - 06:23 p.m.**

## Sistema SAS: Proceso de Contingencia

### Caso 3:

#### Opción: Movimientos con Pago Adelantado

- Buscar Cliente
- Revisar el estado de la póliza como “Código de Pago Generado”



**Movimientos con Pago Adelantado**

Criterios de Búsqueda

Cliente:

Póliza:

Operador:  ▼

Estado:

Fecha de Registro Desde:

Fecha de Registro Hasta:

Nro. de Trámite:

Buscar

Póliza	Producto	Movimiento	Número Trámite	Operador	Número de Venta	Fecha Registro	Usuario	Monto	Fecha Expiración	Estado	Observación	CIP
S01613...	SCTR SALUD	INCLUSIÓN	11111119	SafetyPay	S0161310-5426	2016-08-23 11:...	ACASTROG	613.6	2016-08-28 11:38:45	Código Pagado	Error al notificar LQ...	🔍
S01613...	SCTR SALUD	INCLUSIÓN	11111118	SafetyPay	S0161310-5425	2016-08-23 11:...	ACASTROG	613.6	2016-08-28 11:14:14	Código Pagado	Error al generar liq...	🔍
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	343434	SafetyPay	P0167229-5488	2016-09-07 12:...	ACASTROG	26.74	2016-09-12 12:20:55	Código de Pago G...	OK	🔍
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	5566783	SafetyPay	P0167229-5487	2016-09-07 12:...	ACASTROG	26.74	2016-09-12 12:05:39	Código de Pago G...	OK	🔍
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	1212112	SafetyPay	P0167229-5486	2016-09-07 11:...	ACASTROG	26.74	2016-09-12 11:56:29	Código de Pago G...	OK	🔍
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	334455	SafetyPay	P0167229-5485	2016-09-07 11:...	ACASTROG	26.74	2016-09-12 11:48:10	Código de Pago G...	OK	🔍
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	12123123	SafetyPay	P0167229-5484	2016-09-07 11:...	ACASTROG	26.74	2016-09-12 11:45:55	Código de Pago G...	OK	🔍
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	3423424	SafetyPay	P0167229-5482	2016-09-06 18:...	ACASTROG	26.74	2016-09-11 18:26:14	Código de Pago G...	OK	🔍
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	121212	SafetyPay	P0167229-5481	2016-09-06 14:...	ACASTROG	26.74	2016-09-11 14:06:24	Código de Pago G...	OK	🔍
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	2313213	SafetyPay	P0167229-5476	2016-09-05 18:...	ACASTROG	26.74	2016-09-10 18:41:24	Código de Pago G...	OK	🔍

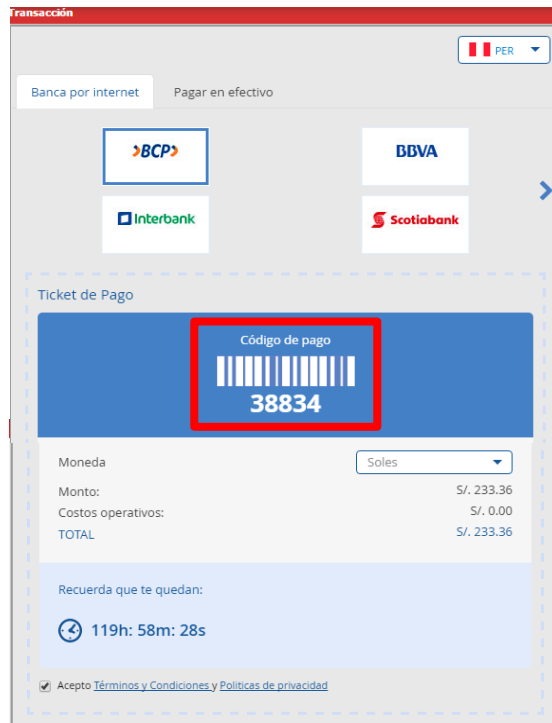
# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 3:

**RIMAC**

### Opción: **Movimientos con Pago Adelantado**

- Se muestra el número de CIP



The screenshot displays a payment interface titled 'Transacción'. At the top right, there is a currency selector set to 'PER'. Below this, there are two tabs: 'Banca por internet' (selected) and 'Pagar en efectivo'. Four bank logos are shown: BCP, BBVA, Interbank, and Scotiabank. A 'Ticket de Pago' section is highlighted with a dashed blue border. Inside this section, a blue box contains a barcode and the text 'Código de pago' above the number '38834', which is enclosed in a red rectangular highlight. Below the ticket, there is a 'Moneda' dropdown set to 'Soles'. A summary table shows: 'Monto: S/. 233.36', 'Costos operativos: S/. 0.00', and 'TOTAL: S/. 233.36'. At the bottom, there is a timer '119h: 58m: 28s' and a checkbox for 'Acepto Términos y Condiciones y Políticas de privacidad'.

**:: Reenviar el CIP al correo electrónico del Cliente/ Corredor**

# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 4:

**RIMAC**

El cliente se comunica con el corredor/comercial indicando que realizó el pago, pero no existe pago efectuado.



# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 4:

RIMAC

### Opción: Movimientos con Pago Adelantado

- Buscar Cliente
- Revisar el estado de la póliza como “Código de Pago Generado” o “Código Pagado”

**Movimientos con Pago Adelantado**

Criterios de Búsqueda

Cliente:

Póliza:

Operador:

Estado:

Fecha de Registro Desde:

Fecha de Registro Hasta:

Nro. de Trámite:

Póliza	Producto	Movimiento	Número Trámite	Operador	Número de Venta	Fecha Registro	Usuario	Monto	Fecha Expiración	Estado	Observación
S01613...	SCTR SALUD	INCLUSIÓN	11111119	SafetyPay	S0161310-5426	2016-08-23 11:...	ACASTROG	613.6	2016-08-28 11:38:45	Código Pagado	Error al notificar
S01613...	SCTR SALUD	INCLUSIÓN	11111118	SafetyPay	S0161310-5425	2016-08-23 11:...	ACASTROG	613.6	2016-08-28 11:14:14	Código Pagado	Error al generar
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	343434	SafetyPay	P0167229-5488	2016-09-07 12:...	ACASTROG	26.74	2016-09-12 12:20:55	Código de Pago G...	OK
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	5566783	SafetyPay	P0167229-5487	2016-09-07 12:...	ACASTROG	26.74	2016-09-12 12:05:39	Código de Pago G...	OK
P01672...	SCTR PENSI...	INCLUSIÓN	1212112	SafetyPay	P0167229-5486	2016-09-07 11:...	ACASTROG	26.74	2016-09-12 11:56:29	Código de Pago G...	OK

:: Si el estado de póliza indica “Código de Pago Generado”, significa que no efectuó el pago.

# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

## Caso 5:

**RIMAC**

El cliente realizó el pago por SafetyPay/ Tarjeta (Visa/ Mastercard), **pero no se muestra el pago en Sistema SAS.**



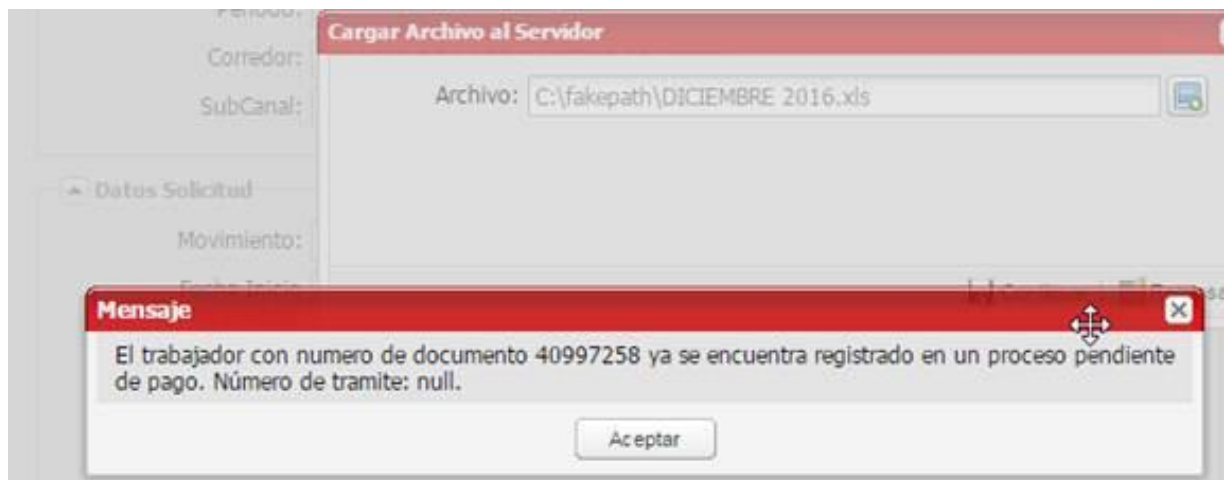
:: **Contactar a la Central de Consultas 411-1111 o enviar un email a Soporte SAS**  
([soportesas@rimac.com.pe](mailto:soportesas@rimac.com.pe))

# Sistema SAS: Proceso de Contingencia

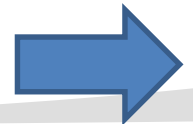
## Caso 6:

**RIMAC**

Al momento de cargar una trama SAS muestra el siguiente mensaje:



Esto quiere decir que ya existe un movimiento realizado para la(s) persona(s) que se está(n) cargando en la trama.





## Posibles errores y soluciones:

**1. Situación 1:** Cliente registró un movimiento más de una vez :

- Se debe validar con el cliente que haya recibido el código de SafetyPay, (este mensaje posiblemente le haya salido por intentar realizar el movimiento más de una vez)
- Cliente debe pagar el monto que se le indica en el correo de SafetyPay para recibir en automático las constancias y liquidaciones.

**2. Situación 2:** Cliente desea realizar otra transacción:

- Se debe solicitar la anulación del movimiento a [atencionvirtual@rimac.com.pe](mailto:atencionvirtual@rimac.com.pe)
- Una vez confirmada la anulación, se debe generar un nuevo movimiento en SAS.

The logo consists of the word "RIMAC" in a bold, italicized, white sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.

***RIMAC***