

Médico Virtual

Lanzamiento

RIMAC

Mayo 2017

> ¿Qué es Médico Virtual?

Médico virtual o Teleconsulta médica es un servicio que brinda atención médica a través de una video llamada por internet.



> Médico Virtual para nuestros mutuos clientes RIMAC

SÓLO DISPONIBLE EN LIMA

Médico virtual

Consulta médica + delivery de medicamentos + análisis laboratorio a domicilio

De Lunes a Viernes: de 8:00 a 20:00 horas (no feriados)

Delivery de medicamentos y laboratorio en Lima con restricciones para algunos distritos.

¿Qué especialidades atiende?

Solo **Medicina General** para enfermedades agudas de baja complejidad. No aplica para emergencias.

¿Quiénes lo pueden usar y cuánto cuesta?

Mayores de 18 años:
• Asegurados con planes de salud RIMAC: S/25 (con 100% cobertura)

El pago se realizará online con tarjeta de crédito VISA, American Express y Mastercard.

¿Dónde está disponible?

Para el lanzamiento solo estará disponible para usar desde el **APP Clínica Internacional**.

Próximamente estará disponible en la Web de la Clínica Internacional.

¿Dónde se puede usar?

Se puede usar desde **celulares Smartphone y tablets con sistema Android y iOS**.

> Atendemos a nuestros pacientes virtualmente



Paciente necesita consulta médica

Cientes RIMAC: Salud Preferencial, Full Salud, Red Médica Clásica, Red Preferente, Salud Red Médica, Formación laboral juvenil, Asistencia Médica Colectiva* y Planes EPS*.



Ingresa App Clínica Internacional opción Médico Virtual



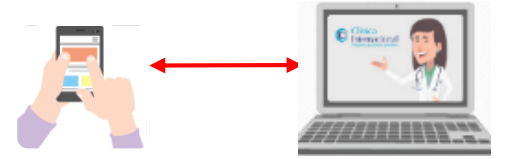
Solicita atención y paga consulta online

tarjeta débito o crédito



Recibo electrónico por email

Espera atención
Conteo regresivo



Consulta médica por video llamada



Diagnóstico



Prescripción



Orden de Laboratorio



Derivación a Interconsulta



Encuesta



Recibe información de consulta médica



Diagnóstico, indicaciones y/o descanso médico



Delivery de medicamentos y laboratorio

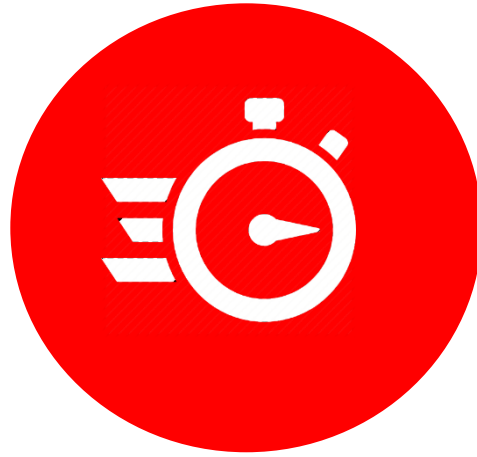
*Médico Virtual podría no aplicar en algunas pólizas de Asistencia Médica Colectiva y Planes de Salud EPS, lo cual puede ser verificado en la sección "Médico Virtual" del APP de la Clínica Internacional.

> Los beneficios Médico Virtual



Conveniente

Se puede usar desde cualquier lugar, cuando se necesita



Rápido

Acceso a atención médica en sólo minutos



Fácil de usar

El servicio se soporta sobre una plataforma intuitiva (APP)



Accesible

Atención médica a bajo precio

> Ventajas de Médico Virtual (canales Venta – planes SALUD)

- Médico Virtual es el primer servicio de consultas médicas online del Perú, ninguna otra aseguradora lo tiene.
- El cliente accederá a atención médica desde su celular, sin tener que movilizarse, sin hacer colas. Solo necesita contar con un plan de datos o WI-FI.
- Médico Virtual incluye delivery de medicamentos y análisis de laboratorio a domicilio (solo en distritos de Lima con cobertura).
- Médico Virtual puede prescribir descanso médico al paciente.

> Diagnósticos que se pueden atender por Médico Virtual

- Gripe, infecciones respiratorias agudas con afección de laringe, faringe. Rinitis Aguda.
- Diarrea aguda con deshidratación leve, problemas agudos de digestión.
- Picaduras no complicadas de insectos, reacciones alérgicas agudas en piel, pequeñas quemaduras, lesiones agudas varias no complicadas de piel.
- Dolores de columna sin complejidad, dolores musculares y articulares agudos. Contracturas musculares.
- Fiebre, dolor de cabeza, migrañas agudas.
- Infecciones urinarias sin sospecha de complejidad, ardor o dolor al orinar.
- Otras condiciones a criterio y del médico.



> Farmacia y laboratorio en zonas periféricas de Lima

Servicio de delivery de medicamentos y análisis de laboratorio
están disponibles para distritos de la ciudad de Lima

Para los distritos de Carabaylo, Chaclacayo, Lurigancho (Chosica), Lurín, Puente Piedra, Ventanilla, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo:

- **Entrega medicamentos:** se derivará al paciente a una farmacia de la zona para recojo presencial
- **Examen de Laboratorio:** se derivará al paciente a una sede de la clínica para atención presencial

Para los distritos de Ancón, Cieneguilla, Pachacamac, Punta Hermosa, Punta Negra, San Bartolo, Santa María y Santa Rosa:

- **Entrega medicamentos:** se coordinará con el paciente para el envío de un delivery a la dirección que indique (que esté en zona de cobertura) o se le derivará a una farmacia para recojo presencial
- **Examen de Laboratorio:** se coordinará con el paciente para atención presencial en una sede de la clínica

En los casos de estos distritos, la Clínica Internacional se pondrá en contacto con el paciente

> Preguntas frecuentes

- ¿Quiénes pueden usar Médico virtual?

Médico Virtual puede ser usado por:

1. Clientes de RIMAC que cuenten con cualquier de los siguientes productos (planes de seguros):

- Salud Preferencial
- Full Salud
- Red médica Clásica
- Red Preferente
- Salud Red Médica
- Formación laboral juvenil
- Planes EPS*
- Asistencia médica colectiva*

No aplica para Seguros Oncológicos, Seguros hospitalarios, indemnizatorios y SCTR.

> Preguntas frecuentes

- **¿Qué pasa si el Médico Virtual no puede atender al paciente por la complejidad de mi diagnóstico?**
El servicio Médico Virtual solo atiende consultas de Medicina General para enfermedades agudas de baja complejidad (no emergencias). En caso no se pueda dar un diagnóstico al paciente bajo esta modalidad (por la complejidad del caso o por alguna limitación del servicio remoto), el médico lo derivará para atención presencial en la especialidad que bajo su criterio sea la adecuada. Este servicio no pretende, ni está en la capacidad de sustituir al 100% las evaluaciones médicas que un paciente realice de manera presencial. Bajo el criterio del médico estará gestionar la devolución del dinero.
- **¿Médico virtual puede generar Descanso médico?**
Si, como máximo 48 horas, en caso aplique y se asigne de acuerdo a criterio de médico tratante. El descanso médico es enviado al paciente vía email. En caso el cliente necesite el documento original, debe escribir a **medicovirtual@cinternacional.com.pe** para la coordinación respectiva.

> Preguntas frecuentes

- ¿Qué pasa si el paciente pierde conectividad mientras usa Médico Virtual?

Si el paciente pierde conexión a Internet y no puede realizar el pago, no se solicita el servicio. El servicio es válido siempre que el cliente realice el pago en el aplicativo.

En el caso de los clientes que pagaron y esperan ser atendidos y presentan problemas con la conectividad, tiene la alternativa de volver ingresar y encontrar su cita disponible con el tiempo de espera asignado (se envía una alerta en el momento en que el Doctor está conectado en línea para la atención). En caso el cliente no se pueda atender en ese momento por temas de tiempo, el equipo de Clínica Internacional lo contactará para coordinar la activación del servicio cuando esté disponible el cliente (durante el horario de atención del servicio, siempre que sea en el mismo día que solicitó el servicio).

- Para dudas, reclamos y consultas, ¿dónde se puede comunicar el paciente?

Puede enviar un correo electrónico a medicovirtual@cinternacional.com.pe

Para cualquier consulta contáctate con tu ejecutivo comercial.

RIMAC